

# Allmänna villkor för Pole Fitness Motala AB

Dessa villkor gäller för den verksamhet som bedrivs och tillhandahålls av Pole Fitness Motala AB, organisationsnr. 559297-6061. I villkoren kan "Pole Fitness" eller "vi" referera till Pole Fitness Motala AB. I samband med en bokning hos Pole Fitness så accepteras dessa allmänna villkor.

## 1. Bokningsvillkor

### 1.1 Ångerrätt

Bokningarna på Pole Fitness är bindande och omfattas inte av ångerrätten utifrån undantaget i Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Den som bokar är ansvarig för samtliga personer som bokats in via mail, meddelande och personlig kontakt. Vid osäkerhet kring bokning, ta snarast kontakt (inom 48 timmar) för att säkerställa bokning.

### 1.2. Avbokning

#### Kurser (innefattar flera träningstillfällen)

Vid avbokning av kurser sker återbetalning beroende på när avbokning sker, se nedan:

- 2 veckor före kursstart; 100% återbetalning
- 1-2 veckor före kursstart; 75% återbetalning och 25% betalningsskyldig
- 1-6 dagar före kursstart; 50% återbetalning och 50% betalningsskyldig
- 0 dagar före kursstart; 0% återbetalning

Avbokningar av kurser sker skriftligt via mail.

#### Vid skada eller sjukdom

Vid sjukdom eller skada som ej möjliggör kurs så ska det strykas med ett läkarintyg för att kunna få återbetalning av en kurs (utom administrationsavgiften på 200 kronor), vilket gäller endast för personen det avser. Om kursen hunnit påbörjas så erbjuds rabatt på senare kurs för de tillfällen som ej gick att delta på. Förfrågan kring detta ska ske inom en månad efter avslutad kurs, därefter sker ingen återbetalning.

#### Enstaka pass (till exempel prova på)

Vid avbokning återbetalas inte kostnaden. Kostnaden återbetalas om skada eller sjukdom kan strykas med läkarintyg, vilket ska ske inom en månad efter datum för träningstillfälle.

## 2. Åldersgräns

För att självständigt kunna boka kurs eller pass ska du vara över 18 år. Vid ålder under 18 år ska bokningen ske med vårdnadshavares tillstånd, vilket sker genom bokning av vårdnadshavaren; ange vårdnadshavarens namn, personnummer, kontaktuppgifter samt deltagarens namn, personnummer och kontaktuppgifter. För att kunna delta på våra ordinarie klasser ska du vara 16 år. Vid Teen Pole så erbjuds anpassade kurser och pass för ungdomar mellan 13 (året du fyller 13 år)-16 år.

## 3. Anmälan

Vid varje kursstart/pass behövs en ny anmälan. Anmälan sker utifrån anvisningar på hemsidan. Det är ett eget ansvar att bokning sker på rätt datum, tid och nivå. Vid felbokning kan byt av kurs ske i mån av plats. Bokningsbekräftelse skickas till angiven mail, kontrollera så att den har mottagits. Vid frågor ta kontakt med Pole Fitness.

### 3.1. Betalningsvillkor

Betalningsinformation skickas ut via mail efter bokningsbekräftelse. Betalning sker via Swish (123-2511764) eller med faktura (10 dagars betalningsvillkor). Vid utebliven betalning läggs påminnelseavgift och dröjsmålsränta till, vilket framkommer vid en påminnelsefaktura.

Utebliven betalning innebär inte att du är avbokad från kursen

### **Delbetalning av kurs**

Om du önskar delbetala en kurs så svara på ditt bekräftelsemail och skriv att du vill delbetala (3 månader).

### **Byte av kurs**

Byte av kurs kan ske i mån av plats, skicka förfrågan skriftligt via mail.

## **4. Frånvaro**

Vid frånvaro på kurstillfälle ska registrering av frånvaro ske senast 24 timmar innan för att kunna ta igen vid annat tillfälle (på samma nivå eller lägre nivå) i mån av plats vilket ska ske under pågående kursperiod. Följ anvisningarna på hemsidan.

## **5. Personuppgifter/GDPR**

Dataskyddsförordningens föreskrifter (GDPR) för behandling av personuppgifter följs på Pole Fitness. Endast relevant, adekvat och absolut nödvändig personlig data från kunderna samlas in. De som har tillgång till de lämnade uppgifterna är endast personal, anställda och instruktörer på Pole Fitness. Uppgifterna lämnas inte ut eller säljs vidare till tredje part.

Nödvändiga personuppgifter för bokföring lagras minst i 7 år i enlighet med bokföringslagen. Du som kund har rätt att begära radering eller rättning av personuppgifter, så länge det inte går emot bokföringslagen. Du har rätt till att återkalla medgivet samtycke till behandling av personuppgifter och känsliga personuppgifter. Vid klagomål så har du rätt att vända dig till Datainspektionen.

## **6. Ansvarsbegränsning**

All träning i våra lokaler sker på egen risk, därmed rekommenderas du att se över din försäkring innan träning.

## **7. Schemaändringar och inställd kurs/pass**

Byte av instruktör till kurs eller pass kan ske utan meddelande till deltagare i förväg. Vid inställda träningstillfälle/pass så är målet att meddela deltagare så snart som möjligt, vilket sker via mail.

Vid för få deltagare till en kurs så återbetalas inbetalat belopp i sin helhet.